



# Meta Trak



## EasyTrak

GPS/GLONASS anti-diefstal traceerder

Handleiding mobiele toepassing

voor de eindgebruiker



Innovative Technology for Cars & Home  
[www.mseurope.be](http://www.mseurope.be)



Beste klant,

Wij danken u dat u voor een bescherming systeem **EasyTrak** heeft gekozen.

**EasyTrak** is niet zomaar een systeem maar een **serviceplatform bestemd** om goederen en personen te beschermen.

Het doel van deze handleiding is u vertrouwd te maken met uw nieuwe systeem. We nodigen u dan ook uit ze aandachtig te lezen.

In deze handleiding leest u hoe uw voertuig tegen diefstal beschermd wordt, maar ook dat er veel interactieve functies toegankelijk zijn via uw mobiele apparaat (iPhone / iPad / Android/Windows Phone).

Om de **mobiele applicaties te gebruiken**, volstaat het de gratis applicatie « **MetaTrak** » op **Apple Store** (voor iPhone & iPad), op **Play Store** (voor Android-toestellen) of via **Windows Store** (voor de Windows phone) te downloaden.

Afhankelijk van het gekozen contract (abonnement) biedt dit systeem u:

- Anti-diefstal lokalisatie par **via erkende alarmcentrale** 24u/24.
- Toegang tot de « **Lite** » portaalsite ([www.metatrak.be](http://www.metatrak.be)), « **Classic** » ([www.metatrak.it](http://www.metatrak.it)) of de Mobiele applicaties met de toegangscodes die u via SMS/e-mail worden toegestuurd.
- **Historiek** van de afgelegde trajecten en reportingfuncties.
- **Opvolging in realtime.**
- **Alarmsignalen** in geval van poging tot sabotage of verplaatsing van het voertuig met afgezette motor (op sleeptouw).
- Functie « **Car Finder** » en « **Scoring** »
- Waarschuwing bij ongeval (het ongevallenrapport met de gegevens van het ongeval is op aanvraag verkrijgbaar via een e-mail naar [helpdesk@mseurope.be](mailto:helpdesk@mseurope.be)) en bij een abnormale ontlading van de batterij van het voertuig.
- Display van de **verkeerssituatie in realtime** (bron Google map) op iOS en Android apparaat.
- Instelbare berichten (SMS/e-mail/Push) bij in- en uitrijden van de bewaakte zone, overschrijden van de ingestelde snelheid, enz.)

De communicatie- en roamingkosten (werelddekking) zijn inbegrepen bij de abonnementsprijs. De service werkt voor zover er een compatibele dekking van een GPS en GPRS-netwerk beschikbaar is.

Aarzel niet uw dealer om meer informatie te vragen over uw systeem, de verschillende abonnementsformules en mogelijkheden. Voor alle andere vragen staat onze technische helpdesk tot uw beschikking via het e-mailadres: [helpdesk@mseurope.be](mailto:helpdesk@mseurope.be)

## WIE IS WIE?

De installatie werd ontwikkeld en geproduceerd door **MetaSystem Group** ([www.metasystem.it](http://www.metasystem.it)), Europese leider van de elektronische beveiligingssystemen en telematica voor de automobielsector.

MetaSystem Group levert sinds meer dan 40 jaar aan de **grootste automobielermerken**, als standaard uitrusting of als accessoire. De groep is een erkende leverancier en beantwoordt dan ook aan de strenge normen van de sector.

In België en in het Groot Hertogdom Luxemburg is **Mobile Systems Europe (MSE)** de **officiële** MetaSystem Group **verdelers** en verantwoordelijk voor het beheer van de abonnementen gekoppeld aan deze lokalisatiesystemen.

Een meldkamer **Security Monitoring Centre (S.M.C.)** erkend door het Ministerie van Binnenlandse Zaken (erkenningnummer 16.1027.01) is beschikbaar **24u/24**.

Deze kan, in geval van diefstal, **uw voertuig in real-time volgen en de ophaling ervan** organiseren in samenwerking met de **Federale Politie**.

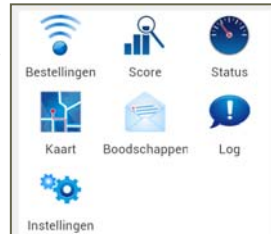
## IN WERKING STELLEN VAN DE METATRAK TOEPASSING:

1. Van zodra de traceerder geïnstalleerd is, moet er een even met het voertuig gereden worden om een geldige GPS positie te verkrijgen.
2. De **gratis toepassing «MetaTrak»** op de compatibele Smartphone of tablet (iOS, Android of Windows Phone) **downloaden en installeren**.
3. De toepassing opstarten en de **login invoeren** die u via SMS/email gekregen hebt.
4. Wanneer het systeem het vraagt, voert u de **PIN code** in die u hebt gekozen om het toekomstige gebruik van de applicatie te vergemakkelijken.



<b>Autorisatie</b>
Login
Paswoord
<b>Inloggen</b>

5. De volgende menu's verschijnen onderaan op het scherm.



6. Activeren het systeem via de functie «**Activatie product**» die zich in het menu «**Commandos**» bevindt.



7. **Enkele minuten geduld uitoefenen.** Afhankelijk van de gebruikte smartphone is het soms nodig de toepassing volledig te verlaten om de display op te frissen.
8. Zodra het geactiveerd is, toont het menu «**Commandos**» een keuze van verschillende functies laten zien afhankelijk van de geïnstalleerde opties.

**Positie actualiseren:** Actualiseren van de locatie van het voertuig.

**Anti-Start Wi-Meta ON/OFF:** verhindert het starten van de motor op voorwaarde de optionele Wi-Meta module geïnstalleerd werd.

**Mode Privacy ON/OFF :** Voorkomt elke lokalisatie wanneer geactiveerd.

**Onderhoud/Transport mode ON/OFF:** Deactiveert bepaalde functies zodat aan het voertuig gewerkt kan worden.




9. Het menu « **Score** » (volgens abonnement) toont het algemene rij-profiel of het profiel per afgelegd traject. Dit profiel houdt rekening met de acceleraties, het remmen en de laterale acceleraties. Deze functie kan het rijgedrag (Eco Drive) verbeteren als doel een besparing op brandstof en onderhoud te realiseren.

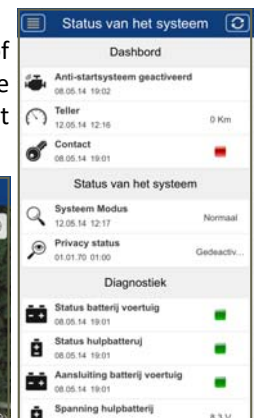
10. Het menu « **Systeem Status** » toont de gemeten niveaus, zoals de accuspanning van het voertuig of de geïntegreerde hulpbatterij, de stand van de contactsleutel, de kilometerstand, de datum van de volgende servicebeurt, enz ... Het is mogelijk om de kilometerstand en de datum van de servicebeurt te veranderen door erop te klikken.


11. Het « **Kaart** » menu stelt u in staat om de auto op de kaart te visualiseren d.m.v. een blauwe stip. Men kan het type van de kaart veranderen door boven rechts op de wereldmap te klikken.

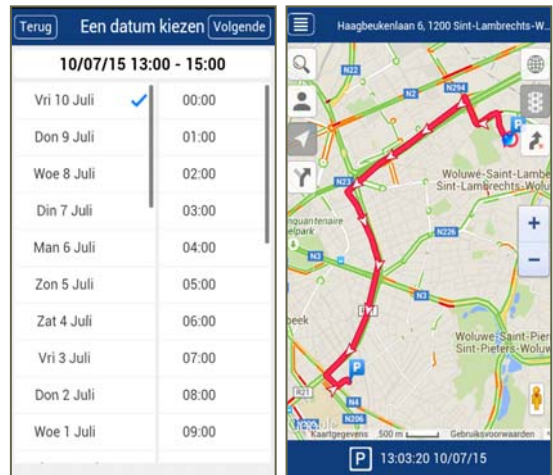
12. Adres en snelheid + laatste uur van de gekregen positie bevinden zich boven en onderaan de bladzijde.

13. Door op de pictogram  te klikken, kan de gebruiker zich ten opzichte van het voertuig (rode stip) als de smartphone van een interne GPS is voorzien (Car Finder). Deze functie is vooral nuttig om zijn voertuig terug te vinden op een grote parking, bijvoorbeeld.

14. Door te klikken op  toont de kaart de verkeerssituatie (bron Google map – niet beschikbaar op Windows phone).



15. Door te klikken op  krijgt u toegang tot de route. U klikt op een van de twee pictogrammen: het eerste toont de route vanaf het begin van de laatste reis, in het tweede kunt u een datum en een tijdsperiode kiezen om de geschiedenis van de reis te tonen.
16. Het menu « **Boodschappen** » bevat de commando's die door het systeem verzonden werden (alarms en berichten).
17. Het menu «**Log systeem**» toont de geschiedenis van het systeem. Alle berichten van en naar de tracker worden hierin opgeslagen.



18. Door op een van de iconen te klikken (bijv. Contact ON), zal het systeem op de kaart de plaats en het uur tonen wanneer de actie werd uitgevoerd.

19. Door Indien gewenst, kunt u de **toegangscodes wijzigen**. U gaat in het menu **instellingen**, klikt op **Account profiel** en daarna op **Login**. U voert daar uw nieuwe gebruikersnaam en wachtwoord in, dat u vervolgens bevestigt door het een tweede keer in te voeren en te klikken op registreren. Houd daarbij goed rekening met wat de applicatie vraagt om die wijziging door te voeren.

#### **GEBRUIK VAN DE INSTALLATIE:**

- Indien u het voertuig normaal gebruikt is er geen enkele manipulatie nodig.
- In geval van diefstal moet u onmiddellijk de meldkamer verwittigen.  
Vanuit België: **02/788 00 21**  
Vanuit het buitenland: **+32 2 788 00 21**
- In geval van sabotage van de installatie (ontkoppeling van de batterij) of takelen van het voertuig (indien verplaatsing met de motor uit), verwittigt het systeem de gebruiker **via Push boodschap** op het GSM nummer dat geregistreerd werd bij het aanmaken van het contract.
- Als het voertuig **getakeld** of **verplaatst** moet worden met uitgeschakelde motor (via boot of trein bijvoorbeeld), moet het systeem op **transport modus** staan, dit om vals alarm te vermijden.
- Het instellen van de « **onderhoud of transport modus** » gebeurt via het menu « **Online** » van de **MetaTrak** toepassing.  
**Niet vergeten deze modus**, van zodra deze niet meer nodig is, te deactiveren. Zo verhindert u dat het systeem niet meer 100% zou werken.
- Als het voertuig op onderhoud of naar de carrosserie moet gaan, moet het systeem op onderhoud/garage modus staan, om vals alarm te vermijden. Nooit de sirene uitschakelen alvorens de onderhoudsfunctie te activeren: risico van in werking treden.
- Als voor de optie identificatiebadge bestuurder (ID-Tag) wordt gekozen, dan wordt de bestuurder (contactpersoon) gewaarschuwd zodra het contact wordt aangezet in afwezigheid van de badge (niet-toegestane start).
- Als de optie startonderbreking is geïnstalleerd op het voertuig, dan gebeurt de activatie (en desactivatie) van deze functie handmatig via de opdracht « starten » van de mobiele applicatie of het webportaal.
- Om de geldende veiligheidsnormen na te leven, treedt deze functie pas in werking wanneer het voertuig stilstaat en de motor al minstens 30 seconden is uitgezet.

#### **BELANGRIJK:**

- Het systeem maakt gebruik van het **meldingssysteem (push) van de smartphone**. Zorg ervoor dat dit effectief geactiveerd is en dat het correct op het scherm vergezeld van een hoorbaar alarm (zie smartphone instellingen) wordt weergegeven. Anders zou u, in geval van een alarm, niet correct kunnen geïnformeerd worden.
- EasyTrak nooit langer dan 1 uur afkoppelen (of de voeding onderbreken) zonder het systeem eerst in de onderhoudsmodus te plaatsen. Doet u dat wel dan wordt de noodbatterij helemaal ontladen wat onomkeerbare schade

- Dankzij de aansluiting met slechts twee draden is EasyTrak heel gemakkelijk te installeren. Het systeem is ontwikkeld om geïnstalleerd te worden op voertuigen of machines die gevoed worden door een klassieke alternator. De toestand van de contactsleutel (+15) wordt gesimuleerd op basis van een geavanceerd algoritme dat signalen detecteert die afkomstig zijn van de alternator. Er zijn evenwel fysieke beperkingen waardoor de detectie onmogelijk of twijfelachtig wordt (elektrische voertuigen, alternator van het 'intelligente' type, hybride voertuigen of wagens met defecte of versleten elektrische onderdelen, batterij met heel groot vermogen, voertuigen met een accuschakelaar, aanhangwagens).
  - Een foutieve detectie van de toestand van de contactsleutel veroorzaakt fouten in de lokalisatie, foute of onvolledige registraties van trajecten en ook mogelijke foutieve takelalarmen.
  - Om dit te voorkomen bij particuliere voertuigen, raden we een kabelverbinding met het +15-sigitaal aan (aansluiting van een optionele module van het type Wi 2.0 of Wi 3.0 of aansluiting van de derde hiervoor bestemde kabel volgens het gebruikte type toestel).
- Het systeem werd ontwikkeld voor landen met een compatibele GPRS-dekking. De dubbele satellietontvanger (GPS/GLONASS) staat borg voor een betere bescherming.
- De terminal **EasyTrak** beantwoordt aan de Europese richtlijnen RED2014/53/EU en ECE-R10. Deze hebben als doel **storingen te voorkomen** op het toestel waarin hij is geïnstalleerd.
- Garantie van **36 maanden**, vanaf de datum van de aankoopfactuur, op het materiaal in geval van constructiefouten.
- Voedingsspanning 12/24 Vdc – Waterdichtheid IP67 volgens norm ISO-20653
- Gelieve ervoor te zorgen dat uw overeenkomst (abonnement) betaald is, zodat u volop van de diensten kunt genieten.
- De overeenkomst (abonnement) wordt afgesloten voor een bepaalde duur en wordt stilzwijgend hernieuwd, tenzij een van de partijen zich hiertegen verzet door verzending van een aangetekend schrijven negentig dagen voor het einde van de termijn
- Gelieve ons van elke wijziging op de hoogte te brengen (adreswijziging, verandering van voertuig, GSM-nr of e-mailadres) zodat de diensten niet onderbroken worden
- De informatie in dit document wordt te goeder trouw gegeven en valt buiten de verantwoordelijkheid van MS Europe. De fabrikant behoudt zich het recht voor de eigenschappen of functies van het systeem te wijzigen zonder kennisgeving of verplichting.
- MS Europe wijst elke aansprakelijkheid af bij het niet functioneren van dit product als het servicecontract niet op een correcte manier werd geregistreerd en geactiveerd door de klant of door zijn verkoper en ook wanneer alarmboodschappen niet aankomen omdat de adresgegevens (GSM-nummer, e-mailadres) verkeerd werden opgegeven.